

Algemene Voorwaarden

Nova Code

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten die daaruit voortvloeien tussen Nova Code en Opdrachtgevers. Begrippen die in deze Algemene Voorwaarden met een hoofdletter zijn geschreven, hebben de betekenis die daaraan in artikel 15 van deze Algemene Voorwaarden is gegeven. Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze algemene voorwaarden worden hierbij door Nova Code afgewezen.

1. Offerte en aanvaarding

- 1.1.** Nova Code stelt een Offerte op op basis waarvan Nova Code Diensten voor Opdrachtgever aanbiedt te verrichten.
- 1.2.** De Diensten kunnen omvatten het onderhoud aan de software en hardware van Opdrachtgever, configuratie en installatie van software en hardware ten behoeve van Opdrachtgever, het maken van maatwerksoftware op verzoek van Opdrachtgever, levering van software onder licentie, het leveren van ondersteuning op afstand, het leveren van ondersteuning op locatie aan medewerkers van Opdrachtgever, analyse en advies ten behoeve van software, documentatie van software, en al hetgeen daarmee samenhangt, e.e.a. zoals nader omschreven in de Offerte of zoals tussen Partijen nader is overeengekomen.
- 1.3.** Een Offerte is geheel vrijblijvend en geldig tot 30 dagen na verzending, tenzij anders aangegeven in de Offerte. Nova Code kan nimmer verplicht worden een aanvaarding na deze periode aan te nemen, maar indien Nova Code daartoe overgaat, is de Offerte alsnog aanvaard.
- 1.4.** Uitsluitend de in de Offerte (of op andere wijze door Nova Code) aangegeven omschrijving van de Opdracht is bindend voor Nova Code. Nova Code is niet gebonden aan een afwijkend in het op aanvaarding strekkend antwoord van Opdrachtgever, zelfs niet wanneer dit antwoord slechts op ondergeschikte punten afwijkt van de Offerte.
- 1.5.** De Overeenkomst komt tot stand op het moment waarop de mededeling inhoudende aanvaarding van de offerte door Opdrachtgever wordt ontvangen door Nova Code.
- 1.6.** Indien Opdrachtgever niet expliciet aangeeft akkoord te gaan met de Offerte, maar er desondanks mee instemt, of die indruk wekt, dat Nova Code werkzaamheden verricht die binnen de omschrijving van de Diensten vallen, dan wordt de Offerte als aanvaard beschouwd. Dit geldt ook wanneer Opdrachtgever Nova Code verzoekt bepaalde werkzaamheden te verrichten zonder een formele Offerte af te wachten.
- 1.7.** Het wijzigen van de Diensten is alleen mogelijk met schriftelijke instemming van beide partijen, behoudens voor zover elders in deze Algemene Voorwaarden anders is bepaald.
- 1.8.** Indien Nova Code op verzoek of – indien redelijkerwijs mogelijk – met voorafgaande instemming van Opdrachtgever meerwerk verricht zal Opdrachtgever dit meerwerk vergoeden volgens de gebruikelijke tarieven van Nova Code. Nova Code is niet verplicht om aan een verzoek van Opdrachtgever tot het verrichten van meerwerk te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke overeenkomst wordt gesloten. Opdrachtgever erkent en aanvaardt dat meerwerk invloed kan hebben op de uitvoering van de Opdracht, de verantwoordelijkheden van Partijen, de eventueel vooraf afgesproken vaste prijs en/of termijnen.

2. Uitvoering van de Diensten

2.1. Nadat de Overeenkomst tot stand is gekomen, zal Nova Code zich inspannen om de Overeenkomst uit te voeren ten behoeve van Opdrachtgever conform de Overeenkomst, waaronder begrepen de Offerte en deze Algemene Voorwaarden.

2.2. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs wenselijk en nodig is om een juiste en tijdige uitvoering van de Diensten mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Nova Code aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Diensten, tijdig aan Nova Code worden verstrekt.

2.3. Opdrachtgever zal Nova Code toegang geven tot alle plaatsen, diensten en accounts onder zijn beheer (zoals webhostingaccounts) die Nova Code redelijkerwijs nodig heeft om de Diensten te leveren. In bijzondere gevallen kan worden afgesproken dat Opdrachtgever zelf de benodigde data plaatst of aanpassingen doorvoert aan deze diensten of accounts.

2.4. Nova Code spant zich in de Diensten zorgvuldig, degelijk en zo goed als redelijkerwijs mogelijk uit te voeren. Er geldt geen resultaatsverplichting voor Nova Code.

2.5. Nova Code is gerechtigd, maar nimmer verplicht, de juistheid, volledigheid of samenhang van de aan hem ter beschikking gestelde bronmaterialen, eisen of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

2.6. Tenzij anders overeengekomen is Nova Code geen partij bij de levering van diensten van derden, zoals softwarelicenties of hosting die nodig zijn bij Diensten, ook niet indien Nova Code deze diensten afneemt ten behoeve van Opdrachtgever. Bij als Dienst geleverde softwarelicenties is het afhankelijk van de leverancier of Nova Code de contractuele wederpartij van Opdrachtgever is of de leverancier. Nova Code zal hierover adequaat informeren.

2.7. Nova Code heeft het recht de Diensten (tijdelijk) niet of beperkt te leveren als Opdrachtgever ter zake van de Overeenkomst een verplichting tegenover Nova Code niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden.

2.8. Nova Code zal zich inspannen bij een verzoek van Opdrachtgever zo snel mogelijk te reageren, maar kan geen concrete toezeggingen over tijden en/of termijnen doen, tenzij uitdrukkelijk een fatale termijn is afgesproken in de Offerte.

3. Ontwikkelen en/of leveren van Werken

3.1. Indien een Dienst strekt tot het maken en/of leveren van Werken, is daarop het in dit artikel bepaalde van toepassing.

3.2. Nova Code geeft geen garanties ten aanzien van functioneren bij gebruik van niet-courante of verouderde besturingssystemen, browsers, plugins, scripts, overige software, en hardware tenzij en voor zover in de Offerte anders is vermeld.

3.3. Nova Code is gerechtigd, maar nimmer verplicht, de juistheid, volledigheid of samenhang van de aan hem ter beschikking gestelde bronmaterialen, eisen, specificaties en/of andere gegevens, waaronder begrepen maar niet uitsluitend login gegevens, te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.

3.4. Indien een Dienst vereist dat Opdrachtgever bronmaterialen aan Nova Code levert staat Opdrachtgever er te allen tijde voor in dat hij beschikt over alle licenties die noodzakelijk zijn voor de verstrekking aan en het bedoelde gebruik door Nova Code. Opdrachtgever vrijwaart Nova Code van claims van derden ten aanzien van schending

van deze rechten.

3.5. Nova Code heeft, tenzij anders overeengekomen, het recht gebruik te maken van afbeeldingen, software en componenten van derden, inclusief stockfoto's en open source software, bij de ontwikkeling, configuratie of aanpassing van Werken.

3.6. Na oplevering ligt de verantwoordelijkheid op een correcte naleving van de betreffende licenties van derden bij het gebruik van de ontwikkelde Werken bij Opdrachtgever. Nova Code zal zich inspannen Opdrachtgever te informeren over de van toepassing zijnde licentievoorwaarden.

3.7. Opdrachtgever vrijwaart Nova Code voor aanspraken van derden betreffende installatie en licenties van de software, behoudens voor zover de aanspraken het gevolg zijn van informatie of licenties geleverd door Nova Code.

3.8. Nova Code zal de Werken op een gegevensdrager, dan wel online, dan wel op andere passende wijze aan Opdrachtgever ter beschikking stellen. Tenzij anders overeengekomen, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor het installeren, inrichten en instellen van de Werken.

3.9. Nova Code zal zich inspannen de bronbestanden van de Werken te bewaren zolang Nova Code Diensten voor Opdrachtgever verricht, of het aannemelijk is dat Nova Code Diensten voor Opdrachtgever zal verrichten. Nova Code is echter niet verplicht tot het bijhouden van een back-up, dit is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Nova Code is gerechtigd na deze periode de bronbestanden te verwijderen. Indien Opdrachtgever pas na deze periode vervolgoopdrachten ten aanzien van deze Werken geeft, is Nova Code gerechtigd kosten in rekening te brengen voor het herontwikkelen, herstellen of terughalen van deze bronbestanden.

4. Oplevering en aanvaarding

4.1. Nova Code zal de te ontwikkelen of aan te passen Werken of gedeelten daarvan opleveren wanneer deze in zijn professionele opinie voldoen aan de specificaties of geschikt is voor gebruik, of zoveel als eerder gewenst wordt door Opdrachtgever.

4.2. Opdrachtgever dient binnen 14 dagen na oplevering het opgeleverde te evalueren en schriftelijk goed of af te keuren. Indien Opdrachtgever niet binnen deze periode het opgeleverde schriftelijk afkeurt, wordt het opgeleverde geacht te zijn aanvaard.

4.3. Indien een Werk in fasen wordt opgeleverd, dient Opdrachtgever na oplevering van elke fase de goed- of afkeuring van het deel van het Werk van die fase te geven op de wijze zoals in het vorige lid bepaald. Opdrachtgever mag een goed- of afkeuring in een latere fase niet baseren op aspecten die in een eerdere fase goedgekeurd zijn.

4.4. Indien Opdrachtgever het opgeleverde geheel of gedeeltelijk afkeurt, zal Nova Code zich inspannen de reden van afkeuring zo snel mogelijk weg te nemen. Dit kan Nova Code doen door het resultaat te reviseren of gemotiveerd aan te geven waarom de reden niet opgaat. Opdrachtgever heeft vervolgens een periode van 14 dagen om de revisie of motivatie goed of af te keuren.

4.5. Indien Opdrachtgever na de eerste revisie of motivatie het opgeleverde geheel of gedeeltelijk heeft afgekeurd zal er naar oordeel van Nova Code een redelijk aantal revisierondes volgen.

4.6. Indien een partij aangeeft verdere revisies niet (meer) zinvol te achten, worden beide partijen gerechtigd de overeenkomst op te zeggen voor wat betreft het afgekeurde. In dat geval zal Opdrachtgever de daadwerkelijk door Nova Code gemaakte uren vergoeden, met als maximum het voor het afgekeurde geoffreerde bedrag. Opdrachtgever wordt daarmee echter niet gerechtigd het afgekeurde te gebruiken op welke wijze dan ook. Nova Code kan opzeggen na bij een revisie of motivatie aan te hebben gegeven dat deze de laatste is en Opdrachtgever ook deze geheel of gedeeltelijk afkeurt.

4.7. Na aanvaarding van het opgeleverde vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken

in het opgeleverde. In ieder geval vervalt iedere aansprakelijkheid voor gebreken in een Werk na verloop van een jaar na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook.

5. Rechten van intellectuele eigendom

5.1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten op alle in het kader van de Dienst ontwikkelde of ter beschikking gestelde Werken waarop Intellectuele Eigendomsrechten kunnen rusten, en het voorbereidend materiaal daarvan, rusten bij Nova Code en/of zijn licentiegever(s).

5.2. Nova Code kan voor zijn werkzaamheden open source software gebruiken waarvan de rechten bij derden kunnen liggen. Indien de licentie van bepaalde open source software met meebrengt dat Opdrachtgever (delen van) de software alleen als open source kan verspreiden, zal Nova Code zich inspannen om de Opdrachtgever daarover tijdig informeren.

5.3. Opdrachtgever verstrekt ten aanzien van alle in het kader van de Opdracht aan Nova Code geleverde informatie, materialen en (andere) werken aan Nova Code een kosteloos, wereldwijd, onherroepelijk, sub-licentieerbaar en overdraagbaar recht om deze informatie, materialen en (andere) werken openbaar te maken en te verveelvoudigen, voor zover dit in het kader van de Opdracht redelijkerwijs noodzakelijk of gewenst is.

5.4. Opdrachtgever krijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die hem op grond van de Overeenkomst of de wet toekomen.

5.5. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk niet toegestaan om enige informatie die in het kader van het verlenen van de Diensten toegankelijk wordt gemaakt te downloaden, te kopiëren, te wijzigen, te reverse engineeren, openbaar te maken, voor directe of indirecte commerciële doeleinden te gebruiken of voor een ander doeleinde te gebruiken dan de in de Overeenkomst genoemde doeleinden, tenzij dwingend Nederlands recht dit gebruik toestaat.

5.6. Indien Opdrachtgever een reservekopie van door Nova Code in het kader van de Overeenkomst ontwikkelde software wenst, dient zij een verzoek daartoe te richten tot Nova Code. Indien een reservekopie voor het beoogde gebruik noodzakelijk is, zal Nova Code – op kosten van Opdrachtgever – een reservekopie voor Opdrachtgever maken. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk niet toegestaan deze reservekopie te verhandelen of te verspreiden.

5.7. Opdrachtgever zal geen aanduiding(en) omtrent het vertrouwelijk karakter, dan wel van enig Intellectueel Eigendomsrecht, op enig werk (doen) verwijderen of (doen) wijzigen.

5.8. Nova Code is gerechtigd om (al dan niet zichtbare) technische maatregelen te treffen ter bescherming van materialen of andere Werken. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om deze beveiligingsmaatregelen te omzeilen of te verwijderen.

5.9. Opdrachtgever staat ervoor in dat hij bij het gebruik van de Diensten geen inbreuk maakt op Intellectuele Eigendomsrechten van derden. Opdrachtgever vrijwaart Nova Code tegen alle vorderingen en andere aanspraken van derden die gebaseerd zijn op inbreuk(en) op Intellectuele Eigendomsrechten.

6. Installatie en onderhoud van Werken en inschakeling van derden

6.1. Indien voor het gebruik van Werken licenties van derden noodzakelijk zijn, zal Opdrachtgever deze licenties afnemen en er voor zorgen dat de daarin opgenomen bepalingen stipt nageleefd worden. Nova Code is geen partij bij die licenties. Indien de Diensten dit redelijkerwijs vereisen, naar goeddunken van Nova Code, verstrekt Opdrachtgever hierbij reeds voor alsdan aan Nova Code een volmacht voor het aangaan van deze licenties in zijn naam. Opdrachtgever vrijwaart Nova Code voor aanspraken van

derden betreffende installatie en licenties van de software.

6.2. Nova Code is nimmer aansprakelijk jegens Opdrachtgever voor handelingen van door Opdrachtgever ingeschakelde leveranciers en/of andere derden.

6.3. Indien onderhoud is overeengekomen als Dienst zal Nova Code zich inspannen om fouten in de Werken en bijbehorende software te herstellen, e.e.a. voor zover redelijkerwijs mogelijk. Nova Code kan hierbij echter afhankelijk zijn van leverancier(s) en derden, waarvoor zij niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk is.

6.4. Nova Code is steeds gerechtigd een verzoek tot installatie en/of onderhoud te weigeren als dit naar zijn oordeel niet haalbaar is of een goede werking of beschikbaarheid van de software kan belemmeren.

6.5. Installatie en/of onderhoud wordt verricht en gefactureerd op nacalculatie en op uurbasis, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

6.6. Indien Opdrachtgever zelfstandig of door een derde een wijziging aan een Werk wenst door te voeren, geschiedt dit geheel op eigen risico en verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Nova Code kan in geval van wijzigingen, zoals bedoeld in de vorige zinsnede, (verder) onderhoud aan het gewijzigde weigeren of met een toeslag op het uurtarief uitvoeren.

7. Wijzigingen aan de Diensten

7.1. Alle wijzigingen in de Diensten, hetzij op verzoek van Opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden wanneer daaraan extra kosten verbonden zijn als meerwerk beschouwd. Deze worden overeenkomstig gefactureerd aan Opdrachtgever.

7.2. Indien Nova Code meer werk moet verrichten dan Nova Code had moeten voorzien ten tijde van de Offerte, of onder bezwaarlijker omstandigheden moet werken dan hem bij het aangaan van de Overeenkomst bekend was of behoorde te zijn, is Nova Code gerechtigd de daaruit voortvloeiende extra kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

7.3. Indien Opdrachtgever zich niet in de betrokken meerkosten kan vinden heeft hij uitsluitend het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van het meerwerk te annuleren. Opdrachtgever heeft uitdrukkelijk geen recht op restitutie of kwijtschelding van de kosten van reeds uitgevoerd meerwerk.

8. Prijzen en betaling

8.1. Alle door Nova Code genoemde prijzen zijn in euro's, en exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen die van overheidswege zijn of worden opgelegd, tenzij anders overeengekomen met Opdrachtgever.

8.2. Nova Code zal voor de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen een elektronische factuur sturen aan Opdrachtgever. Opdrachtgever stemt in met elektronische facturatie door Nova Code.

8.3. De betalingstermijn van facturen is 14 dagen na de datum van de factuur, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is hij van rechtswege in verzuim zonder dat hiervoor een ingebrekestelling is vereist. Indien een verschuldigd bedrag niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan is over het openstaande factuurbedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd.

8.4. Indien Opdrachtgever meent dat (een gedeelte van) een factuur onjuist is, dient hij dit binnen de betalingstermijn aan Nova Code te melden. De betalingsverplichting van het betwiste (maar niet het overige) wordt opgeschort totdat Nova Code de melding heeft onderzocht. Indien na onderzoek van Nova Code blijkt dat de betwisting onterecht was, dient Opdrachtgever binnen zeven dagen het betwiste alsnog te voldoen.

8.5. Bij een niet tijdige betaling is Opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de

daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. De buitengerechtelijke (incasso)kosten zullen worden berekend volgens de Staffel Buitengerechtelijke incassokosten (BIK), tenzij de daadwerkelijk gemaakte buitengerechtelijke (incasso)kosten hoger zijn. In dat laatste geval is Nova Code gerechtigd om de daadwerkelijk gemaakte buitengerechtelijke (incasso)kosten bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

8.6. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd, Opdrachtgever overlijdt en ook, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden of overgenomen.

8.7. Nova Code is gerechtigd de door hem gehanteerde tarieven aan te passen. Nova Code zal Opdrachtgever ten minste 2 (twee) maanden van tevoren op de hoogte stellen van tariefswijzigingen. Indien een tariefswijziging inhoudt dat het tarief met meer wordt verhoogd dan de consumentenprijsindex (CPI), dan heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (één) maand.

8.8. Indien er bewijs geleverd dient te worden ter zake de verrichte prestaties en de daarvoor door Opdrachtgever verschuldigde bedragen leveren, onverminderd het recht van Opdrachtgever tot het leveren van tegenbewijs, alle relevante documenten en gegevens uit de systemen en administratie van Nova Code authentiek en dwingend bewijs op.

9. Geheimhouding

9.1. Partijen zullen Vertrouwelijke Informatie vertrouwelijk behandelen en strikt geheim houden. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de overeenkomst.

9.2. In het geval Opdrachtgever in strijd handelt met het bepaalde in het voorgaande lid, dan is Opdrachtgever per overtreding een direct opeisbare boete van € 10.000,- aan Nova Code verschuldigd, alsmede een boete van € 500,- voor iedere dag dat een overtreding voortduurt, onverminderd de overige rechten van Nova Code, waaronder het recht op nakoming en/of het recht op (aanvullende) schadevergoeding.

9.3. Nova Code mag de kennis die zij heeft opgedaan bij het uitvoeren van de Overeenkomst gebruiken voor andere opdrachten, voor zover hierbij geen informatie van Opdrachtgever in strijd met verplichtingen omtrent vertrouwelijkheid beschikbaar komt voor derden.

9.4. De verplichtingen uit dit artikel blijven ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de partij die de informatie verstrekt redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

10. Privacy

10.1. Dit artikel is van toepassing indien en voor zover Nova Code bij de uitvoering van de Overeenkomst Persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever. In dat geval wordt Opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke aangemerkt en Nova Code als verwerker, zoals bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze Persoonsgegevens zullen conform dit artikel en de toepasselijke wet- en regelgeving worden verwerkt. Dit artikel kwalificeert als een verwerkersovereenkomst, zoals bedoeld in artikel 28 van de AVG. Indien een afzonderlijke verwerkersovereenkomst onderdeel vormt van de Overeenkomst en afwijkt van dit artikel, prevaleren de bepalingen uit die afzonderlijke verwerkersovereenkomst boven de bepalingen uit dit

artikel.

10.2. Alle verplichtingen van Nova Code die uit dit artikel voortvloeien, gelden ook voor degenen die Persoonsgegevens verwerken onder het gezag of in dienst van Nova Code, waaronder begrepen medewerkers van door Nova Code ingeschakelde subverwerkers.

10.3. Het is Nova Code toegestaan om subverwerkers in te schakelen voor de verwerking van Persoonsgegevens. Nova Code zal op eerste verzoek van Opdrachtgever een overzicht van ingeschakelde subverwerkers verstrekken. Nova Code zal Opdrachtgever direct informeren over (beoogde) veranderingen inzake een toevoeging of vervanging van de subverwerkers, waarbij Opdrachtgever de mogelijkheid wordt geboden tegen de (beoogde) veranderingen bezwaar te maken.

10.4. Nova Code, en iedereen die onder zijn gezag handelt en toegang heeft tot de Persoonsgegevens, zal de Persoonsgegevens uitsluitend verwerken ten behoeve van en namens Opdrachtgever en in overeenstemming met de specifieke instructies voor de verwerking. Nova Code zal de Persoonsgegevens niet verwerken voor eigen of andere doeleinden. Nova Code zal Opdrachtgever informeren indien naar zijn mening instructies van Opdrachtgever inbreuk maken op toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de AVG en bindende gedragscodes, die regels bevatten met betrekking tot de bescherming van Persoonsgegevens.

10.5. Opdrachtgever zal de soorten Persoonsgegevens, de duur van de verwerking, de categorieën van individuen, de toegangsniveaus, de onderwerpen, de doeleinden en de aard van de verwerking schriftelijk aan Nova Code meedelen.

10.6. Nova Code zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen om een op de risico's afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen om Persoonsgegevens te beschermen tegen vernietiging, verlies, wijziging, ongeoorloofde verstrekking of toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte Persoonsgegevens, hetzij per ongeluk, hetzij onrechtmatig. Nova Code zal de verplichting tot het nemen van passende technische en organisatorische maatregelen en de verplichting tot geheimhouding ook opleggen aan zijn medewerkers en anderen die rechtmatig toestemming hebben om toegang te verkrijgen tot de Persoonsgegevens.

10.7. Zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever zal Nova Code geen Persoonsgegevens verwerken, verstrekken, toegankelijk maken of doorgeven aan een land buiten de Europese Economische Ruimte indien dat land geen passend beschermingsniveau biedt ten aanzien van Persoonsgegevens of een EU modelcontract met de subverwerker in dat land is gesloten.

10.8. Nova Code zal Persoonsgegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk voor de uitvoering van zijn verplichtingen. Na het verstrijken van de bewaartermijn zal Nova Code de Persoonsgegevens anonimiseren of verwijderen, tenzij de wet een langere bewaartermijn verplicht stelt en er een grondslag is voor de verwerking.

10.9. Opdrachtgever is te allen tijde verantwoordelijk voor het melden van een "inbreuk in verband met persoonsgegevens" zoals gedefinieerd in artikel 4.12 van de AVG aan de toezichthoudende autoriteit en/of de betrokkene(n). Om Opdrachtgever in staat te stellen aan deze wettelijke plicht te voldoen met betrekking tot de Persoonsgegevens die door Nova Code in het kader van de Overeenkomst worden verwerkt, stelt Nova Code Opdrachtgever binnen 48 uur nadat de "inbreuk in verband met persoonsgegevens" bij hem bekend is geworden daarvan op de hoogte. Indien het niet waarschijnlijk is dat de "inbreuk in verband met persoonsgegevens" een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen, dan meldt Nova Code dit desondanks aan Opdrachtgever, met dien verstande dat dit niet hoeft te worden gemeld binnen 48 uur nadat de inbreuk bij hem bekend is geworden. De Opdrachtgever bepaalt, en is te allen tijde verantwoordelijk voor de keuze, of een bij Nova Code geconstateerde "inbreuk in verband met persoonsgegevens" wordt gemeld aan de toezichthoudende autoriteit en/of aan betreffende betrokkene(n).

10.10. Nova Code zal alle verzoeken die hij van betrokkenen ontvangt op basis van hun

rechten op grond van de artikelen 12 t/m 23 AVG aan Opdrachtgever toesturen.

10.11. Nova Code verleent op eerste verzoek van Opdrachtgever zijn medewerking om betrokkenen hun rechten met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens conform de artikelen 12 t/m 23 AVG te laten uitoefenen, waaronder het recht op informatie, inzage, verwijdering inclusief het recht op vergetelheid, rectificatie, overdraagbaarheid, bezwaar en rechten terzake van geautomatiseerde individuele besluitvorming, waaronder profilering. Ook spant Nova Code zich in om Opdrachtgever continu in staat te stellen om na te gaan of derden die Nova Code bij de uitvoering van de Overeenkomst inschakelt, voldoen aan hun verplichtingen in dit verband.

10.12. Nova Code zal Opdrachtgever in staat stellen om de naleving door Nova Code met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens uit hoofde van dit artikel maximaal 1 keer per jaar te controleren. Op eerste verzoek van Opdrachtgever zal Nova Code bij een controle zijn faciliteiten die worden gebruikt bij de verwerking van Persoonsgegevens ter beschikking stellen, zodat een onafhankelijke controleur – die gebonden is aan geheimhouding – een audit kan uitvoeren en een rapport verstrekken met alle informatie die noodzakelijk is om naleving van dit artikel en/of de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de AVG en bindende gedragscodes, die regels bevatten met betrekking tot bescherming van Persoonsgegevens aan te tonen. De kosten die Opdrachtgever en/of Nova Code hiervoor moeten maken, komen voor rekening van Opdrachtgever.

11. Aansprakelijkheid

11.1. Nova Code is slechts aansprakelijk tegenover Opdrachtgever in het geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, onrechtmatige daad of anderszins voor zover dit artikel bepaalt.

11.2. Nova Code is slechts aansprakelijk voor schadevergoeding tegenover Opdrachtgever voor directe schade, met een maximum van EUR 10.000,- per gebeurtenis (een serie van gebeurtenissen wordt gezien als een gebeurtenis).

11.3. Iedere aansprakelijkheid van Nova Code voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder onder meer begrepen vergoeding van indirecte schade of gevolgschade, schade wegens misgelopen omzet of winst, schade wegens verlies van gegevens alsook schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden.

11.4. De aansprakelijkheid van Nova Code wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Nova Code direct en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn gesteld wordt om de tekortkoming weg te nemen, en Nova Code ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Nova Code in staat is adequaat te reageren. Na het verstrijken van vierentwintig maanden na het ontstaan van de vordering tot schadevergoeding vervalt de vordering van Opdrachtgever jegens Nova Code.

11.5. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen, epidemieën, pandemieën, ziekte (van werknemers), overheidsmaatregelen en alle overige van buiten komende oorzaken waarop Nova Code geen invloed heeft en in het geval dat Nova Code door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van Nova Code kan worden gevergd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, dan wel de overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, alles zonder

enige verplichting tot schadevergoeding.

11.6. De voorgaande uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Nova Code.

12. Duur en opzegging

12.1. Deze Overeenkomst wordt aangegaan voor de termijn nodig voor levering van de Diensten. De Overeenkomst kan tussentijds slechts worden opgezegd zoals in deze Algemene Voorwaarden bepaald, of met de schriftelijke instemming van beide partijen.

12.2. Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst voor bepaalde duur is, dan kan Opdrachtgever de Overeenkomst tussentijds opzeggen tegen betaling van een afkoopsom gelijk aan de gemaakte uren tegen binnen Nova Code geldend uurtarief, en met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand.

12.3. Nova Code kan de Overeenkomst om welke reden dan ook opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand, en te allen tijde in geval van een gewichtige reden, e.e.a. zonder schadeplichtig te worden naar Opdrachtgever.

12.4. Bij opzegging, ontbinding of een beëindiging om welke reden dan ook is Nova Code gerechtigd om per direct na de datum waarop de Overeenkomst afloopt alle opgeslagen gegevens te wissen of ontoegankelijk te maken en alle accounts van Opdrachtgever op te heffen. Nova Code is niet verplicht in dat geval Opdrachtgever een kopie van deze gegevens te verschaffen.

13. Wijzigingen in Overeenkomst

13.1. Na aanvaarding mag de Overeenkomst slechts met wederzijdse schriftelijke toestemming worden gewijzigd.

13.2. Nova Code is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig aan te passen of uit te breiden. Zij dient hiertoe minstens twee maanden voordat de aanpassingen of uitbreidingen effect zullen krijgen, mededeling te doen aan Opdrachtgever.

13.3. Indien Opdrachtgever binnen deze periode bezwaar maakt, zal Nova Code overwegen of zij de bezwaarlijke aanpassingen of uitbreidingen in wenst te trekken of niet. Nova Code zal van deze beslissing mededeling doen aan Opdrachtgever. Indien Nova Code bezwaarlijke aanpassingen of uitbreidingen niet wenst in te trekken, heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst op te zeggen per de datum dat deze effect zullen krijgen.

13.4. Opdrachtgever begrijpt dat door wijziging van de overeenkomst en/of het ontstaan van meerwerk het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van alle in de Overeenkomst gemaakte afspraken kunnen worden beïnvloed.

14. Slotbepalingen

14.1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin Nova Code gevestigd is.

14.2. Indien enige bepaling uit deze Overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.

14.3. Onder "schriftelijk" wordt deze Algemene Voorwaarden ook verstaan e-mail en communicatie per fax, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de inhoud voldoende vaststaat. Partijen zullen zich inspannen de ontvangst en inhoud van

communicatie per e-mail te bevestigen.

14.4. De door Nova Code ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Opdrachtgever.

14.5. Iedere Partij is slechts gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde met voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij.

15. Definities

15.1. In deze Algemene Voorwaarden wordt aan de volgende begrippen, steeds met een hoofdletter geschreven en zowel in enkelvoud als in meervoud gebruikt, de volgende betekenis gegeven:

- | | |
|-----------------------------------|---|
| a. Algemene Voorwaarden | deze voorwaarden van Nova Code, ook te raadplegen, downloaden en printen via https://www.novacode.nl/terms-and-conditions ; |
| b. AVG | Verordening (EU) 2016/679) van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (Algemene Verordening Gegevensbescherming); |
| c. Diensten | de werkzaamheden die Nova Code ter uitvoering van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever verricht; |
| d. Intellectuele Eigendomsrechten | alle rechten van intellectueel eigendom en alle daaraan gerelateerde rechten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, octrooirechten, rechten op know-how, rechten op vertrouwelijke informatie en rechten op bedrijfsgeheimen; |
| e. Nova Code | de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Nova Code BV statutair gevestigd aan de Mathias Kempstraat 5 (6136 KB) te Sittard en ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 88775445; |
| f. Offerte | het aanbod dat Nova Code schriftelijk aan Opdrachtgever heeft uitgebracht; |

- g. Opdracht de door Partijen overeengekomen Diensten zoals omschreven in de geaccordeerde Offerte of zoals op andere wijze tussen Partijen overeengekomen;
- h. Opdrachtgever de natuurlijke persoon of rechtspersoon die de Overeenkomst met Nova Code heeft gesloten;
- i. Overeenkomst de verbintenis tussen Nova Code en Opdrachtgever op basis waarvan Nova Code de Opdracht ten behoeve van Opdrachtgever uitvoert, waarvan de Offerte en deze Algemene Voorwaarden deel uitmaken;
- j. Partijen Opdrachtgever en Nova Code;
- k. Persoonsgegevens alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, waarbij als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd;
- l. Vertrouwelijke Informatie alle informatie die door Nova Code als vertrouwelijk is aangemerkt, alle andere informatie van Nova Code waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs behoort te vermoeden dat de informatie is bedoeld als vertrouwelijk en alle informatie van Nova Code die beschermd is onder de Wet bescherming bedrijfsgeheimen. De Vertrouwelijke Informatie omvat (onder meer) de technologie, systemen, tools en methodologieën gebruikt bij de Opdracht, de broncode en objectcode van programmatuur en informatie met betrekking tot de bedrijfsvoering van Nova Code, waaronder begrepen maar niet beperkt tot financiële zaken, documentatie, bedrijfsplannen, prijslijsten, strategieën, technische operaties en zijn financiële positie. Informatie die aanvankelijk niet valt onder de definitie van Vertrouwelijke informatie kan op een later tijdstip toch Vertrouwelijke Informatie worden;

m. Werken

werken, waaronder maar niet beperkt tot websites, databestanden, software, documentatie, adviezen, rapporten, analyses, ontwerpen, teksten, foto's, films, geluidsopnamen, afbeeldingen, audiovisueel materiaal, logo's of huisstijlen.